



Basistraining eEvolution Retoure

Die Schulung ist auf 1 Tag angesetzt und kann in Präsenz oder als Online-Schulung durchgeführt werden. Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche sowie die geplante Teilnehmerzahl mit, wir erstellen Ihnen dann gerne ein passendes Angebot.

Tag 1 – Basistraining

- Allgemeines Handling der Software
- Kundenretouren anlegen und verwalten
- Vorabtausch durchführen
- Lieferantenrücksendungen
- Werkstattaufträge
- Kundenrücksendungen
- Artikeltausch
- Beistellteile verwalten
- Retouren überwachen
- Lieferantenretouren
- Lagerbuchungen in der Retoure
- Serien und Chargen bei Retourenvorgängen
- Das Retourenarchiv