

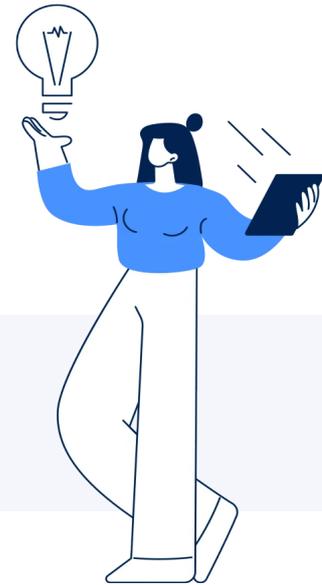


## Basistraining eEvolution Service Management

Die Schulung ist auf 2 Tage angesetzt und kann in Präsenz oder als Online-Schulung durchgeführt werden. Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche sowie die geplante Teilnehmerzahl mit, wir erstellen Ihnen dann gerne ein passendes Angebot.

### Tag 1 –Basistraining

- Allgemeines Handling der Software
- Benutzer- und Systemeinstellungen der Module
- Inventare anlegen und verwalten
- Modell und Artikelkonfigurationen
- Wartungen und Wartungspläne
- Service Level Agreements
- Wiederherstell- und Reaktionszeiten
- Verträge und Vertragsarten
- Serviceaufträge anlegen und verwalten
- Techniker Dispositionen
- Serviceaufträge rückmelden
- Grafische Disposition



## Basistraining eEvolution Service Management

### Tag 2 – Basistraining

- Externe Fertigung mit verlängerter Werkbank
- Verträge fakturieren
- Benutzer- und Systemeinstellungen der Module
- Werkstattaufträge
- Aufträge und Einsätze fakturieren
- Service Cockpit
- Artikel Steuerung in der Auftragsfaktur
- Service Rechnungen bearbeiten
- Dispositionen nach Kriterien
- Hotline Bearbeitung
- Zähler Verträge
- Abwesenheitsverwaltung
- Service Auswertungen